



PLANO DE CARGOS E CARREIRAS



Autodesenvolvimento

Atitude de aprimorar as competências já existentes e desenvolver outras novas, por meio da busca de novos aprendizados e da valorização das relações profissionais com os diversos níveis hierárquicos da Instituição.

- Demonstra preocupação e tem como objetivo pessoal o aprimoramento de suas competências e o desenvolvimento de outras novas.
- Mantém-se atualizado, por iniciativa própria, por meio de leituras, cursos, treinamentos e/ou troca de experiências.
- Apresenta satisfação nas relações de trabalho existentes e promove um clima organizacional positivo.

Competência Interpessoal

Capacidade de exercitar as diversas formas de interação humana, como comunicação, respeito mútuo, confiança e outras, visando assegurar relacionamentos funcionais e sociais adequados às diversas situações de trabalho

- Transmite suas ideias de forma clara e objetiva, certificando-se do entendimento sobre as informações emitidas e recebidas.
- Respeita os integrantes do quadro funcional e confia na capacidade profissional deles.
- Estabelece e mantém canais de relacionamento com os envolvidos nos processos e procedimentos em que atua.

Visão de Conjunto

Capacidade de perceber a associação de sua área de trabalho com as demais áreas e unidades institucionais e os resultados advindos dessa interação.

- Entende a inter-relação entre os processos vigentes na Instituição.
- Identifica e antecipa as necessidades de processos adjacentes.
- Trabalha em equipe para o alcance de objetivos comuns às diferentes áreas.



PLANO DE CARGOS E CARREIRAS



| | | |
|----------------------------------|---|---|
| Levantamento de Dados | Capacidade de coletar, organizar e utilizar dados relativos à sua área de atuação. | <ul style="list-style-type: none">• Entende a inter-relação entre os processos vigentes na Instituição.• Identifica e antecipa as necessidades de processos adjacentes.• Trabalha em equipe para o alcance de objetivos comuns às diferentes áreas.• Seleciona e organiza informações relevantes de sua área de trabalho, disponibilizando-as às pessoas interessadas.• Identifica e organiza informações de outras áreas de trabalho que se mostrem relevantes para o desenvolvimento de suas atividades.• Utiliza os dados coletados como base para seus produtos. |
| Orientação para Qualidade | Capacidade para realizar atividades de forma criteriosa, precisa e completa, mantendo o comprometimento com os padrões de qualidade da Instituição. | <ul style="list-style-type: none">• Executa suas atividades de acordo com os critérios estabelecidos pela Instituição.• Consegue concluir, com eficácia e eficiência, as atribuições de seu cargo.• Atende os critérios de qualidade estabelecidos pela Instituição. |
| Solução de Problemas | Capacidade de diagnosticar situações reais, identificar suas variáveis de causas e consequências e adotar medidas para resolvê-las. | <ul style="list-style-type: none">• Identifica variáveis técnicas envolvidas em situações de dificuldade existentes no seu dia a dia e reconhece os relacionamentos existentes entre elas.• Consegue gerar ideias e alternativas de solução e avaliar sua aplicabilidade em situações diferenciadas.• Costuma antecipar-se aos problemas, indicando ações adequadas de controle e monitoramento. |



PLANO DE CARGOS E CARREIRAS



Análise Crítica

Capacidade de identificar riscos, oportunidades, custos e benefícios, a partir da análise do ambiente e das informações em seu âmbito de atuação.

- Utiliza instrumentos adequados para fundamentar suas avaliações.
 - Elabora relatórios e pareceres coerentes e de fácil compreensão.
 - Possui visão crítica para identificar e analisar situações problemas.
-